

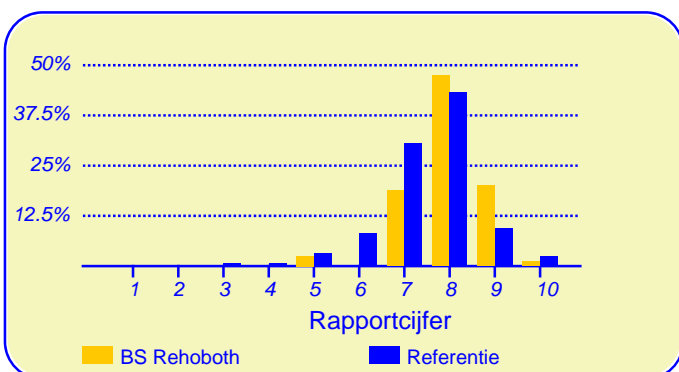
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Rehoboth

Enige tijd geleden heeft onze school BS Rehoboth deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 227360 ouders en verzorgers bij circa 2643 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zesentwintig kinderen in de bovenbouw en over zeventien kinderen in de onderbouw (negen ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.1. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 82 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 74 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 88 procent van de ouders staat de school goed

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 70 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 87 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 1 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Rehoboth:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 98% en 96% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (24%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 90% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (62%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (73%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (69%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (15%).

Sfeer

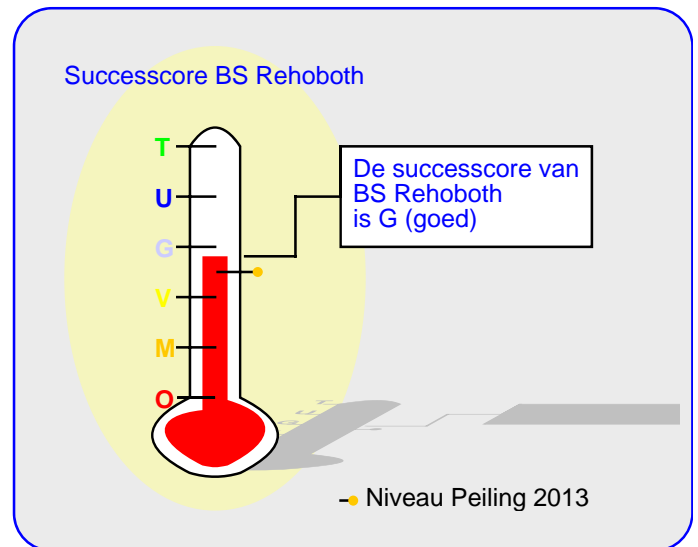
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (96%), 'rust en orde in de klas' (95%), 'aandacht voor normen en waarden' (94%) en 'omgang van de kinderen onderling' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (85%) en 'aandacht voor taal' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing'. (Respectievelijk 89% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor gymnastiek' (83%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (82%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (23%) en 'huidige schooltijden' (15%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (83%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vierentachtig ouders en verzorgers werden honderdtweeëntig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%), 'vakbekwaamheid van de leer-

kracht (op basis van individuele beooreling)' (89%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'informatievoorziening over de school' (85%) en 'informatievoorziening over het kind' (82%). Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen . gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Rehoboth

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.7	7.0	6.9
Omgeving van de school	6.6	5.9	6.4
Begeleiding *	8.0	8.0	7.3
Sfeer *	8.0	7.6	7.3
Kennisontwikkeling *	8.0	7.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.5	7.3
Schooltijden	7.2	7.0	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.8	7.6	7.2
De leerkracht *	8.7	8.5	8.2
Contact met de school	7.9	7.7	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 81 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 2 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Rehoboth

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 89 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 0 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 2 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 88 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Rehoboth in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle VPCO Boskoop-Waddinxveen-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

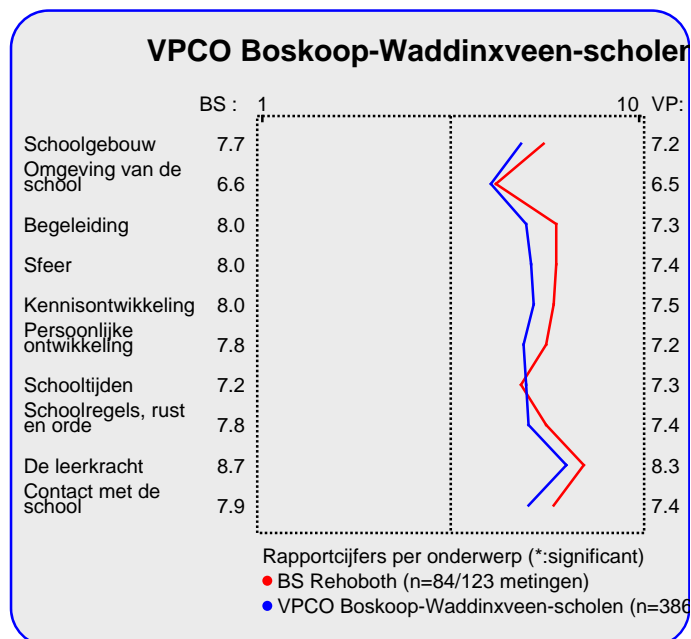
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle VPCO Boskoop-Waddinxveen-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Rehoboth:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (24%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (23%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), sfeer in de klas (96%), rust en orde in de klas (95%) en omgang leerkracht met de leerlingen (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie VPCO Boskoop-Waddinxveen-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten VPCO Boskoop-Waddinxveen-scholen:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (48%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (31%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
5.	<i>overblijven tussen de middag (20%)</i>
6.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
7.	<i>huidige schooltijden (18%)</i>
8.	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
9.	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
10.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderings van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (34 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (42 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (59%)</i>
2.	<i>overblijven tussen de middag (26%)</i>
3.	<i>huidige schooltijden (24%)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (21%)</i>

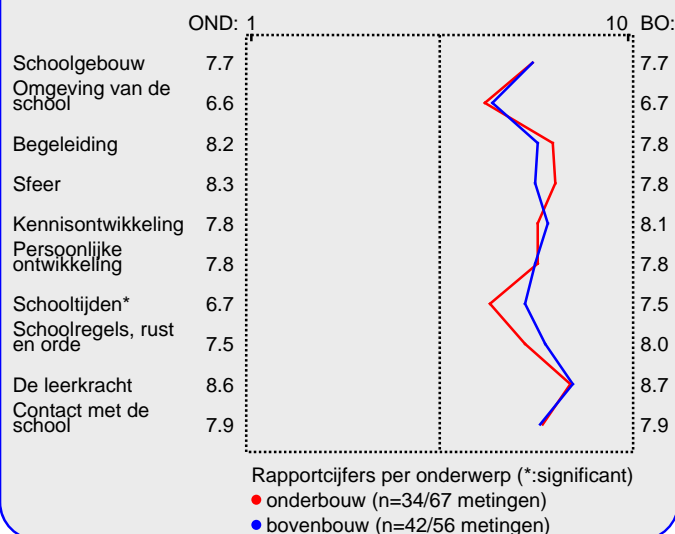
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen speelmogelijkheden op het plein (100%), sfeer in de klas (100%), inzet en motivatie leerkracht (99% van reacties), uiterlijk van het gebouw (97%), omgang leerkracht met de leerlingen (97%), rust en orde in de klas (97%), informatievoorziening over de school (97%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), omgang van de kinderen onderling (94%) en aandacht voor normen en waarden (94%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor wereldoriëntatie (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), uiterlijk van het gebouw (98%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (95%), duidelijkheid van schoolregels (95%), regels, rust en orde op school (95%), inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), sfeer in de klas (93%), rust en orde

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



in de klas (93%) en aandacht voor normen en waarden (93%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
3.	<i>aandacht voor pestgedrag (24%)</i>
4.	<i>overblijven tussen de middag (24%)</i>
5.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (19%)</i>
7.	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Rehoboth in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.00$) en 'sfeer' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school ($p=0.00$)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i>
4.	<i>aandacht voor rekenen ($p=0.01$)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.02$)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.02$)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind ($p=0.02$)</i>
8.	<i>rust en orde in de klas ($p=0.03$)</i>
9.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.03$)</i>
10.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.04$)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

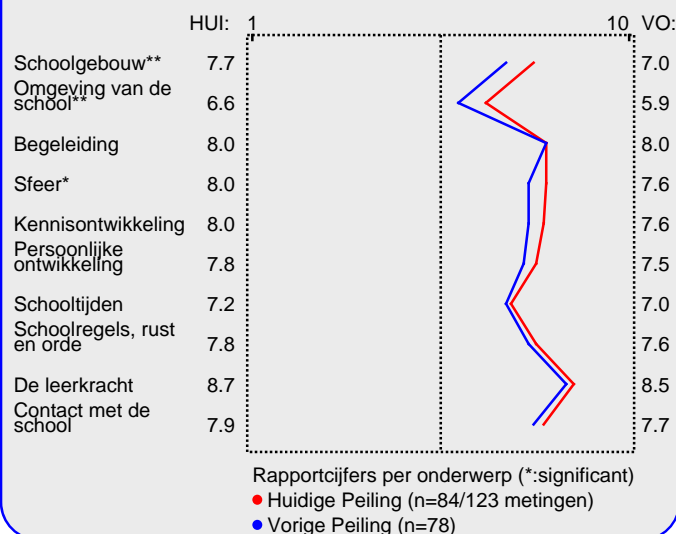
Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.1. ($p=0.20$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Vergelijking met vorige peiling



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolregels, rust en orde'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
3. <i>sfeer in de klas (96%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (23%)</i>
4. <i>rust en orde in de klas (95%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
5. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (94%)</i>	<i>huidige schooltijden (15%)</i>
6. <i>aandacht voor normen en waarden (94%)</i>	-
7. <i>speelmogelijkheden op het plein (90%)</i>	-
8. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	-
9. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (89%)</i>	-
10. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (89% van r</i>	-
11. <i>veiligheid op het plein (88%)</i>	-
12. <i>omgang van de kinderen onderling (88%)</i>	-
13. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (88% van re</i>	-
14. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (87%)</i>	-
15. <i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
16. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i>	-
17. <i>informatievoorziening over de school (85%)</i>	-